

POLÍTICA DE SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

ICTC-CRIOCORD, es un Instituto especializado en la Criopreservación y Almacenamiento de Células Madre de Sangre y Tejido del Cordón Umbilical; para lograr este propósito nos basamos en la utilización de tecnología de primer nivel, el desarrollo del capital humano, la sensibilización de cada trabajador en el cumplimiento responsable de sus funciones y una búsqueda constante de la mejora continua de nuestros procesos.

La implementación de nuestra política es un compromiso de la Alta Dirección y una responsabilidad compartida con todos los que integran nuestra organización y también su difusión periódica a las partes interesadas, asumiendo los siguientes compromisos:

- Brindar un servicio de alta calidad y excelencia, buscando en todo momento la satisfacción de nuestros clientes.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y voluntarios que la organización asuma.
- Revisión anual del contexto y las partes interesadas de la empresa, así como determinar los riesgos y oportunidades que la puedan afectar, con el fin de apoyar todas las acciones que mejoren su situación actual (gestionar los peligros y riesgos para prevenir, controlar y minimizar su impacto).
- Mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

La Alta Dirección de **ICTC-CRIOCORD** ha brindado los recursos para la implementación de la norma ISO 9001:2015 y está comprometida en establecer su cumplimiento y revisión de los objetivos de calidad.



José Bossano Lomellini
Gerente General